



UNIVERSIDAD
DE LA FRONTERA
VICERRECTORÍA DE PREGRADO

PROYECTOS DE DESARROLLO E INNOVACIÓN DOCENTE 2019



FONDO CONCURSABLE



Abordaje interdisciplinario de personas que requieran rehabilitación integral

I. IDENTIFICACIÓN

Nombre Docente(s) Responsable Nombre docentes colaboradores:	Ingrid Magna Young Natalia Belmar Matus Gerson Jara Cabrera
Departamento	Departamento de Salud Pública

II. RESUMEN

El trabajo en equipo como competencia genérica, forma parte esencial en la formación de pregrado, sobre todo en el área de la salud y la rehabilitación, donde los nuevos paradigmas en atención a personas centran la labor en el trabajo multi, inter y trans-disciplinario.

Esta instancia pionera en la Facultad, intenciona la interacción práctica entre los estudiantes de Prácticas Profesionales Controladas de las carreras de Kinesiología, Terapia Ocupacional y Fonoaudiología, en dos centros de prácticas tradicionalmente utilizados: Centro de Habilidades de la Universidad de La Frontera y Centro de Rehabilitación Comunitaria de Collipulli.

La experiencia práctica se enmarca en la evaluación y tratamiento de personas que requieren rehabilitación integral de parte de las tres disciplinas, constituyendo casos clínicos en común. Esto presenta un desafío para los estudiantes, profesionales y docentes, ya que demanda que las tres profesiones confluyan, dialoguen y coordinen acciones terapéuticas de rehabilitación, en base a un plan de tratamiento común.

Relevante es señalar, que la actual formación de pregrado, si bien destaca la importancia del trabajo en equipo, no cuenta con instancias guiadas en las asignaturas profesionales ni en la práctica profesional que refuercen la atención interdisciplinaria en salud.

PALABRAS CLAVE: Rehabilitación en salud, Trabajo en equipo, Interdisciplinario[g1].

III. INTRODUCCIÓN

Esta innovación surge como respuesta a una necesidad identificada por los tres docentes coordinadores de prácticas profesionales controladas, de las carreras de Terapia Ocupacional, Fonoaudiología y Kinesiología. Las tres carreras tienen en común que forman a sus estudiantes en el área de la rehabilitación de las personas que han sufrido traumatismos, accidentes, patologías neurológicas, cardiovasculares, entre otras. En los establecimientos de salud que se dedican a la rehabilitación realizan un abordaje integral de los usuarios, trabajando interdisciplinariamente para otorgar una mejor calidad de atención, considerando al usuario en el centro de los objetivos terapéuticos, lo que conlleva a una mayor efectividad de los tratamientos.

Por otra parte, nos dimos cuenta como coordinadores de práctica que compartimos y visitamos muchos centros de práctica en común y que no existía un diálogo permanente ni trabajo mancomunado entre las tres disciplinas, tanto a nivel de estudiantes como preceptores. Se comparten en ocasiones los mismos usuarios, pero que eran atendidos de manera individual por cada disciplina con escasa derivación entre éstas.

La Facultad de Medicina de la Universidad de La Frontera ha incluido en el Perfil de egreso de Kinesiología, Fonoaudiología y Terapia Ocupacional, la competencia genérica denominada trabajo en equipo, que corresponde a la capacidad de colaborar al interior de un equipo de trabajo, respetando la individualidad de cada miembro del equipo, avanzando hacia el logro de metas comunes. No obstante, a pesar de lo anterior, no existen en la actualidad desde la formación de pre grado metodologías e instancias que promuevan la práctica del trabajo interdisciplinario entre estas carreras, a pesar de la evidente complementariedad que poseen como disciplinas del área rehabilitación y que, además, cuando egresen y entren al mundo laboral, ya sea en instituciones pública o privadas, deberán integrar equipos interdisciplinarios. Esta complementariedad se encuentra dada principalmente por los espacios de trabajo que comparten, así como las problemáticas de salud en común que abordan. Si bien existe la experiencia de las asignaturas de Gestión e Investigación en Salud (GIS) durante los dos primeros años de pregrado, este no está enfocado al abordaje asistencial.

IV. OBJETIVO.

Fomentar en el estudiante el abordaje interdisciplinario en la atención de personas que requieren rehabilitación integral.

Objetivos específicos del Proyecto

1. Facilitar el reconocimiento del rol de las disciplinas involucradas en la rehabilitación, específicamente kinesiólogo, Terapeuta Ocupacional y Fonoaudiólogo en la Rehabilitación de personas que se atienden en centros de práctica compartidos.
2. Fortalecer la comunicación entre los docentes de las tres disciplinas.
3. Complementar las intervenciones de las tres disciplinas en función de los objetivos de tratamiento.

Objetivos de aprendizajes:

1. Potenciar el planteamiento de objetivos transversales de tratamiento que aborden al usuario de manera integral.
2. Fomentar la oportuna derivación del paciente a otras disciplinas
3. Fomentar el trabajo en equipo en los estudiantes y docentes.

IV. MÉTODOS Qué y cómo se hizo para lograr el objetivo propuesto. Incluya el sustento o apoyo teórico a las actividades Incluir gráficos, esquemas, imágenes (máximo 3 páginas)

Se eligieron dos centros de práctica, en los cuales los/las internos/as de las 3 disciplinas desarrollarán su prácticas profesionales controladas y además, realizarán labores de rehabilitación física. Los cuales fueron el Centro de habilidades clínicas de la UFRO y el Centro Comunitario de Rehabilitación de la comuna de Collipulli. En primer lugar, se solicitó la autorización para implementar el proyecto a los directores, equipos de salud y docentes supervisores de ambos centros.

Al comienzo del proyecto, se realizó un taller introductorio sobre el abordaje interdisciplinario en la rehabilitación, dirigido a los participantes del proyecto (interno/as, profesionales y docentes supervisores de práctica) y fue impartido por el equipo de profesionales del Centro Comunitario de Rehabilitación de la Comuna de Collipulli, y el equipo de Neuro-rehabilitación del Hospital de Nueva Imperial. En la primera parte del taller, los expositores compartieron sus experiencias de trabajo interdisciplinario como equipos de rehabilitación y en la segunda parte trabajaron en grupos para el análisis de casos de rehabilitación con enfoque interdisciplinario.

Antes de comenzar las intervenciones terapéuticas se aplicó una encuesta a los estudiantes de las tres carreras que participaron en el proyecto con la finalidad de recabar información respecto de cuánto conocían de la modalidad de trabajo interdisciplinario, si sentían que tenían las competencias para este tipo de intervención y si habían tenido experiencias previas de trabajo en esta modalidad.

En cada centro se identificaron 2 pacientes que cumplieran con los siguientes criterios: uno infantil y otro adulto, que asistieran regularmente a las terapias y que requiriesen rehabilitación de las 3 disciplinas o más. Se eligieron en conjunto con los profesionales y docentes supervisores de práctica.

Los internos debían brindar la atención a los pacientes seleccionados bajo la supervisión del docente UFRO o profesional del centro. Para comenzar se solicitó un consentimiento informado a cada paciente para ser incluido en el proyecto y ser atendido por los internos/as de las tres disciplinas en una misma sesión si es que se amerita. Una vez obtenidos los consentimientos firmados, los y las internos procedieron a evaluar a los usuarios, pero de manera separada por cada disciplina.

Con los resultados de la evaluación clínica se realizaron reuniones con los profesionales de los Centros y estudiantes, con el fin de aunar criterios de intervención y planificar las terapias interdisciplinarias.

Se creó una carpeta digital en Drive para cada centro de atención, la cual los estudiantes debían ir actualizando semanalmente con la información de los casos atendidos, planificaciones y evidencia de las atenciones.

Se realizó una Jornada de experiencias locales de trabajo interdisciplinario que sirvió para aprender la realidad de otros centros que llevan más tiempo implementando esta modalidad de intervención. Se hizo una invitación abierta a todos los estudiantes de las carreras involucradas de los distintos niveles y profesionales de los centros de salud. La jornada se realizó en el auditorio Dr. Jaime Serra Canales y tuvo una asistencia de unas 80 personas aproximadamente.

Al finalizar el proyecto con el objetivo de recabar información de cómo había sido la experiencia de participar en el proyecto se realizó una entrevista semi-estructurada, a través de la modalidad virtual por la plataforma zoom, con internos de las tres carreras que participaron en el proyecto y una encuesta vía Google para los docentes y profesionales que participantes.

Duración: Desde abril a octubre del año académico 2019.

V.RESULTADOS

- **Encuesta inicial:** Al comienzo del proyecto con la finalidad de poder conocer cuánto sabían los estudiantes del abordaje interdisciplinario en rehabilitación, se les aplicó una encuesta la cual nos entregó información primordial para poder contrastar con los conocimientos y habilidades desarrolladas al finalizar el proyecto.

La encuesta de inicio constaba de 5 preguntas:

1. ¿Conoces qué es el trabajo interdisciplinario en salud?
2. ¿Sabes cómo se desarrolla el trabajo interdisciplinario en salud?
3. ¿Has participado en alguna experiencia práctica previa al internado, donde se aplique esta modalidad de trabajo?
4. ¿Sientes que cuentas con las competencias para desarrollar de forma práctica un trabajo de este tipo?
5. ¿Te interesa poder adquirir y/o perfeccionar habilidades en este tipo de trabajos?

Las respuestas de los estudiantes en las encuestas fueron bastante coincidentes, si bien la mayoría dijo conocer en qué consistía el trabajo interdisciplinario en salud y cómo se desarrolla,

sólo lo manejaban de manera teórica ya que al momento de consultarles por experiencias previas con este tipo de abordaje su participación ha sido escasa o nula. En cuanto a si sienten que tienen las competencias necesarias para desarrollar este tipo de abordaje algunos se sienten seguros, porque cuentan con los conocimientos desde sus disciplinas, pero otros no manejan la forma de cómo llevarlo a cabo en la práctica. Por último, en relación a la pregunta si les interesa adquirir o desarrollar habilidades en este tipo de trabajo, todos fueron concordantes en demostrar interés, ya que lo encuentran muy relevante para su futuro profesional.

- **Encuesta docente:** Al finalizar el proyecto, se aplicó un cuestionario a los preceptores clínicos de ambos centros con la finalidad de que nos comentaran cómo resultó la experiencia de trabajo interdisciplinario, qué cambios notaron en los estudiantes y que compartieran sus sugerencias para tenerlas presente y mejorar a futuro. El cuestionario constaba de 4 preguntas:

1. ¿Considera la interdisciplinariedad como una estrategia clave en la rehabilitación?
2. ¿Considera necesario implementar espacios de trabajo interdisciplinario con los estudiantes de la Facultad de Medicina?
3. En su rol como docente guía de internos encontró algún/os beneficios que los internos trabajaran en conjunto con otras disciplinas en el enfoque de rehabilitación
4. ¿Qué sugerencias nos podría compartir para optimizar el trabajo interdisciplinario desarrollado hasta ahora con los internos?

En cuanto a la información obtenida con dicha encuesta, destaca lo siguiente:

Todos los preceptores concuerdan en que es fundamental y clave la interdisciplinariedad en la rehabilitación, ya que las distintas áreas necesitan ser un complemento para dar respuestas completas y certeras a los usuarios. Permite abordar las necesidades y demandas de las personas de manera integral, por tanto, se esperan logros con mayor impacto en la calidad de vida. Se logra desarrollar una mejor comunicación entre los profesionales, flexibiliza las fronteras disciplinarias para dar un paso a un constructo de conocimiento mancomunado de la información referente al estado de salud de los usuarios.

En relación a la creación de espacios mencionan que están de acuerdo en que es necesario crear estos espacios, ya que permite desarrollar en los estudiantes una visión más amplia de la rehabilitación. Consideran también que es necesario fomentar esto desde pregrado, creando asignaturas en común entre las carreras en donde se trabaje el abordaje asistencial. Plantean que estas instancias fomentarán el trabajo en equipo y la comunicación entre las distintas disciplinas.

Cuando se les consulta por los beneficios observados indican que se generó una interacción continua con las otras disciplinas lo que permitió un mejor desarrollo de la intervención. Se fortalece el trabajo en equipo y desarrollo de habilidades de comunicación efectiva. Permitted aumentar el conocimiento en cuanto a las otras disciplinas y generar mayor flexibilidad cognitiva frente a los distintos módulos que explican cómo se configura la discapacidad en los usuarios.

Por último, dentro de las sugerencias que realizan para optimizar el trabajo interdisciplinario llevado a cabo mencionan:

- Optimizar el uso de los espacios de intervención y coordinar de mejor forma las horas de los estudiantes para organizar el trabajo.
- Implementar un sistema de fichas en los centros donde se mantengan las evoluciones permanentes de cada usuario y que sea de libre acceso para que sus docentes puedan controlar de mejor forma los avances.

- Incorporación del abordaje interdisciplinario en los planes de estudio, plasmarlo como una competencia esperada en los perfiles de titulación.
 - Apoyo en cuanto a recursos para fortalecer y perfeccionar esta línea de trabajo.
 - Realizar talleres y clases en donde participen en forma conjunta alumnos y profesionales, para generar mayor diálogo entre las disciplinas.
 - implementar internados o pasantías de rehabilitación con formación por equipos de trabajo los cuales se mantengan por lo menos por un semestre.
 - Ampliar espectro de usuarios en atención interdisciplinaria.
 - Mayor comunicación entre los gestores de proyectos y los preceptores. Informar con más tiempo la ejecución de los proyectos no una vez que ya están aprobados sino cuando se están formulando ya que podemos aportar con ideas y planificar mejor nuestros horarios.
- **Entrevista ex internos:** Con el objetivo de conocer la percepción que tuvieron los/las Interno/as que participaron el proyecto, se realizó vía plataforma Zoom una entrevista semiestructurada, con las siguientes preguntas:
1. ¿En qué consistió el proyecto que realizaron? ¿En qué consistió su participación dentro del proyecto?
 2. ¿Has participado en alguna experiencia práctica previa (de 1° a 4° pregrado), donde se aplique el abordaje interdisciplinario de pacientes?
 3. ¿Cómo perciben ustedes la recepción de los usuarios frente a este tipo de intervención?
 4. ¿Cómo se sintieron ustedes planificando y realizando las terapias en conjunto con sus compañeros de otras disciplinas?
 5. ¿Ustedes sienten que tienen las herramientas necesarias para trabajar interdisciplinariamente? ósea, cuando llegaron ¿se sentían preparados con herramientas para enfrentar un abordaje integral? ¿o qué les faltaba?, ¿qué fortalezas encontraban en su preparación de los años anteriores?
 6. ¿Qué fue lo más difícil de enfrentar en desarrollo de este proyecto? y ¿qué sugerencias pueden dar al respecto?
 7. ¿Qué sugieren para facilitar el trabajo interdisciplinario?

Los principales resultados de la entrevista son los siguientes:

- Los internos de las tres disciplinas pudieron explicar con claridad las actividades que habían realizado durante el proyecto, destacan planteamiento de objetivos terapéuticos transversales y la planificación en conjunto de las intervenciones para la atención de usuarios del área de rehabilitación de manera interdisciplinaria, luego solicitaron la opinión de los docentes o profesionales supervisores y, finalmente, realizaban las terapias complementándose entre ellos para cumplir los objetivos propuestos.
- Con respecto a experiencias previas de trabajo interdisciplinario, explican la formación de trabajo en equipo en cada carrera, pero de manera disciplinaria, a excepción de las asignaturas de Gestión e investigación, que realizan talleres en grupos pequeños, pero en temáticas no clínicas asistenciales. Los internos de Terapia Ocupacional hacen mención de la experiencia del primer internado que realizaron previo al proyecto en el centro de integración de rehabilitación Psicosocial de psiquiatría infantil y donde trabajan en conjunto con los psiquiatras y psicólogos. Y el interno de kinesiología explica el trabajo de promoción en salud que desarrolló en conjunto con internos de otras disciplinas, en el Programa de internado Rural Interdisciplinario PIRI, durante en el primer semestre. Pero todos responden a que no tienen experiencias previas de trabajo interdisciplinario en el área de rehabilitación.

- La recepción que tuvieron los usuarios según los internos a las terapias interdisciplinarias fue muy positiva, se mostraban cooperadores y motivados durante las sesiones.
- Todos los internos reconocen que haber participado en el proyecto fue una experiencia novedosa y muy provechosa para conocer el rol de cada disciplina y complementarse en el momento de ejecutar las terapias. Desarrollaron habilidades de escucha atenta y también de compartir conocimientos, enfrentaron el temor al fracaso apoyándose entre ellos. Expresaron ser más receptivos a las opiniones e ideas de los otros para abordar a los pacientes y no sobresalen los egos de cada disciplina.
- Los internos reconocen como fortaleza la formación disciplinaria previa a la práctica lo que les otorga seguridad para desenvolverse en frente de los compañeros de otras disciplinas para realizar las terapias. Se sintieron motivados de querer trabajar de manera conjunta y aprender más de las otras carreras.
- Describen que una de las dificultades que tuvieron que superar fue el planteamiento de objetivos transversales de tratamientos, salir del enfoque disciplinario y pensar qué es lo que necesita el usuario para avanzar en su rehabilitación. También comentaron que para coordinar las intervenciones al principio requirieron tiempos de análisis más largos, ya que no tenían experiencias de trabajo entre las disciplinas previa al proyecto, y cuando empezaron a tener más fluidez en la toma de decisiones, debían rotar a otro centro de práctica.
- Los internos sugieren tener un docente guía permanente que facilite el trabajo interdisciplinario, porque entre los mismos docentes les costaba llegar a acuerdos; lo contrario ocurrió en el CCR de Collipulli donde el equipo de salud tiene experiencia en abordaje interdisciplinario. Y tener instancias de formación de trabajo interdisciplinario en los años anteriores a la práctica.

VI. CONCLUSIONES

El trabajo interdisciplinario es fundamental en el área de la rehabilitación, para otorgar una atención de calidad a los usuarios y mayor efectividad en las terapias. Y a través del desarrollo de este proyecto, se pudo comprobar la necesidad de formar a nuestros estudiantes en esta modalidad de trabajo, ya que en los años anteriores al internado no tienen instancias que les permita abordar de manera conjunta a los usuarios y es una competencia que les va a servir para desempeñarse como profesional en los equipos de trabajo que integren en el futuro laboral.

El trabajar en conjunto favoreció la comunicación entre los internos, pero también entre los docentes, lo que es muy provechoso porque permite dialogar y abrir espacios para la construcción de conocimientos y fomentar la complementariedad entre las disciplinas.

Para los estudiantes fue una experiencia enriquecedora, les permitió desarrollar principalmente habilidades comunicativas, de trabajo en equipo y liderazgo. Reafirmaron sus competencias disciplinarias y también superaron miedos de fracasar en las terapias, ya que sentían el apoyo de sus compañeros y docentes.

Para poder fomentar en los estudiantes la interdisciplinariedad, se debe en primer lugar contar con un equipo docente capacitado; luego, abrir espacios en las asignaturas de pregrado para que confluyan las carreras y realicen talleres u otras actividades que favorezcan el abordaje interdisciplinario. Habilitar espacios físicos que otorguen una mayor comodidad para la realización de las terapias.

VII. **REFERENCIAS**

- Tamayo, M., Besoain-Saldaña, A., Aguirre, M. y Leiva J. (2017). Trabajo en equipo: relevancia e interdependencia de la educación interprofesional. *Rev Saude Publica*;51:39.