



UNIVERSIDAD  
DE LA FRONTERA  
VICERRECTORÍA DE PREGRADO

# PROYECTOS DE DESARROLLO E INNOVACIÓN DOCENTE 2019



FONDO CONCURSABLE



## Gestión del cuidado y responsabilidad social en enfermería

Nombre Docente(s) Responsable	María Antonieta Alvear Almendras
Nombre docentes colaboradores:	Rocío Ferrada Herrera Marlys Perlwitz Vera Florencia Lastarria Cuevas
Departamento	Departamento de Enfermería

## 1. RESUMEN

**Introducción.** Dentro del perfil del titulado de Enfermería de la Universidad de La Frontera, se incluyen las competencias genéricas siendo una de estas la responsabilidad social. **Objetivo.** Desarrollar escenarios en que los estudiantes evidencien la necesidad de la implementación sistemática de metodologías innovadoras que involucren la responsabilidad social, comunicación efectiva, empatía, análisis crítico y vinculación con el medio. **Método.** Los estudiantes realizarán un diagnóstico participativo en salud en la comunidad. Analizarán la información sintetizándola en un Programa Educativo, cuyo resultado se expondrá en una feria educativa en relación a higiene y salud ambiental, donde aplicarán metodologías participativas y adaptadas a la realidad local. **Resultados.** Los estudiantes de Enfermería, cuestionaron sus creencias respecto al alcance del ejercicio de la disciplina, vislumbraron un campo de la práctica profesional como es la enfermería comunitaria, la que tiene funciones en salud escolar. **Conclusiones.** Las limitaciones de la formación biomédica se hacen evidentes en los procesos de atención en la comunidad, por lo que se hace necesario favorecer las instancias en las que el ejercicio de habilidades genéricas.

**Palabras claves:** Enfermería comunitaria, responsabilidad social, metodologías participativas.

## 2. INTRODUCCIÓN

La participación de profesionales de Enfermería en la comunidad, es un fenómeno ligado al desarrollo humano, que involucra nuevas formas de intervención, lo que exige una formación universitaria centrada en la adquisición tanto de habilidades teóricas, técnicas como genéricas. No obstante, los estudiantes de Enfermería aprenden diferentes contenidos teóricos en las ciencias, aplicados dentro de un modelo de salud aun marcado por el enfoque biomédico, con normas y protocolos estándares que muchas veces están alejados de la realidad cotidiana de los usuarios de la comunidad.

Dentro del perfil del titulado de Enfermería de la Universidad de La Frontera, se incluyen las competencias genéricas. Una de las competencias genéricas incluidas es la responsabilidad social, la que a su vez se define como: “el compromiso, obligación y deber, de las personas de una comunidad de contribuir voluntariamente en la construcción de una sociedad más empática y justa”.

La adquisición de esta competencia, es un pilar fundamental para lograr una gestión del cuidado coherente con las necesidades propias de una comunidad, integrando diversos recursos tanto organizacionales, humanos como materiales. Esto es importante de considerar, ya que a pesar de las metodologías centradas en los estudiantes, utilizados en el proceso de formación, los contextos de las comunidades intervenidas son diversos y complejos, lo que dificulta la visualización de los problemas cotidianos en el cuidado. Por lo tanto, la relevancia de esta iniciativa es que vincula a los estudiantes de tercer año, durante su práctica clínica de atención primaria de la asignatura del Adulto I, con escenarios reales y variados, lo que les permite lograr ser más reflexivos, analíticos, proactivo y creativos, así como evidenciar las fortalezas y debilidades de cada uno en relación a la comunicación efectiva, empatía y valores, a través de la entrega de un servicio coherente con las necesidades de la comunidad pesquisadas previamente.

La proyección de la propuesta, es que a nivel formativo, esta actividad se implemente de forma permanente en el nivel del 5to y 6to semestre de formación académica y por tanto, todos los estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad de La Frontera sean beneficiados con esta metodología innovadora, instaurada en las prácticas clínicas de Atención Primaria, que les prepara para enfrentar su futuro rol profesional.

### 3. OBJETIVO

Desarrollar escenarios en que los estudiantes evidencien la necesidad de la implementación sistemática de metodologías innovadoras que involucren la responsabilidad social, comunicación efectiva, empatía, análisis crítico y vinculación con el medio.

Objetivos específicos:

- Identificar las determinantes sociales implicadas en el desarrollo del proyecto con pertinencia territorial y cultural.
- Determinar las estrategias de aprendizaje y servicio coherentes con la realidad de la comunidad intervenida.
- Identificar el significado personal para cada estudiante sobre el proceso desarrollado en la comunidad intervenida.

### 4. MÉTODOS

La propuesta se desarrolló en conjunto con el proyecto de capacitación de la **SUBDERE**, entregando educación en higiene y salud ambiental a los estudiantes de escuelas rurales beneficiadas con el Proyecto de Agua Potable Rural de la Región. Los estudiantes de Enfermería de la Universidad de La Frontera, realizaron un diagnóstico participativo en salud en la comunidad, quienes valoraron la importancia de esta herramienta, la cual les otorgó insumos relevantes capaces de orientar y reorientar su trabajo, avanzar en mayor asertividad en el desarrollo de las acciones definidas, mayor eficiencia y adherencia a los tratamientos y controles de salud de su población a cargo.

Posteriormente, con los datos recabados, los estudiantes de Enfermería de la Universidad de La Frontera, analizaron la información sintetizándola en un Programa Educativo, cuyo resultado se expuso en una feria educativa en relación a higiene y salud ambiental, donde aplicaron metodologías participativas y adaptadas a la realidad local (Anexo 1).

Los estudiantes de Enfermería de la UFRO, realizaron gestiones necesarias con organizaciones de la sociedad civil relacionadas con las temáticas, como por ejemplo Salud Ambiental, SEREMI de Salud, SAG, Agrupaciones de agricultores y Municipalidades de las localidades.

Por otro lado, se desarrolló un Seminario Taller, de capacitación para los estudiantes de tercer año de Enfermería, con la finalidad de entregar y fortalecer las técnicas metodológicas participativas (Anexo 2).

## **5. RESULTADOS**

53 estudiantes de tercer año de Enfermería recibieron capacitación y constancia de participación (Anexo 3) en técnicas metodológicas participativas y aplicaron estos conocimientos en escuelas rurales de la Comuna de Nueva Imperial; vinculándose con los sectores de Bollilco Chico, el Lliuco y Pichihue de la comuna de Nueva Imperial, sectores que comprenden diversas comunidades mapuches.

Se aplicó una encuesta de percepción a los estudiantes de Enfermería (Anexo 4) posterior a las actividades realizadas en cada uno de los colegios, arrojando los siguientes resultados:

- La actividad fuerza a los estudiantes a organizarse, identificar las dificultades propias del trabajo con otras personas y desarrollar competencias genéricas para llevar a cabo la tarea de manera satisfactoria.
- Los estudiantes de enfermería, concientizan la necesidad de no implementar intervenciones genéricas, sino que sean coherentes con la realidad y necesidades específicas de cada población.
- Cuestionan sus creencias respecto al alcance del ejercicio de la disciplina, vislumbraron un campo de la práctica profesional como es la enfermería comunitaria la que tiene funciones en salud escolar.
- Identifican que el proceso de salud es un fenómeno externo a los centros sanitarios, visualizaron que la salud es una sucesión de hechos que los individuos y comunidades realizan día a día para mantener su bienestar.

## 6. CONCLUSIONES

Se hace necesario favorecer las instancias en las que el ejercicio de habilidades genéricas sea fundamental para el desarrollo de actividades comunitarias, ya que, las limitaciones de la formación biomédica se hacen evidentes en los procesos de atención en la comunidad, limitando con ello el acceso y uso de los servicios sanitarios, en primera instancia, coartando la calidad de la atención en salud.

En el proceso de la experiencia del proyecto resaltó la necesidad por parte de los estudiantes, de integrar los conocimientos de asignaturas previas a la situación actual, junto con relacionar los conocimientos que tienen del contexto, adaptándose a la experiencia del aprendizaje. Se vislumbraron en la experiencia los pilares de la enfermería comunitaria lo que significó, para las docentes, una instancia de desarrollo de esta forma de la enfermería y, para los estudiantes, una alternativa efectiva en el desarrollo del rol profesional en sectores rurales, como enfermera asistencial en atención primaria o en el rol educativo en escuelas. Junto a lo anterior la aplicación de una metodología distinta sirvió, para que el estudiantado adquiriese herramientas para enfrentar distintos contextos laborales, identificar deficiencias en competencias genéricas y acercarse al ejercicio de la responsabilidad social desde la enfermería.

En tanto a los espacios de mejora, resalta el hecho de que las metodologías tratadas son desconocidas para los estudiantes, por lo que pudiese ser útil el mantenerlas transversalmente durante el desarrollo del proceso de formación de los futuros profesionales de Enfermería de la Universidad de La Frontera.

## 7. REFERENCIAS

- Bharmal N et al. Understanding the Upstream Social Determinants of Health. Santa Monica, CA: RAND Corporation, 2015. [https://www.rand.org/pubs/working\\_papers/WR1096.html](https://www.rand.org/pubs/working_papers/WR1096.html).
- Casallas AL. La medicina social-salud colectiva latinoamericanas: una visión integradora frente a la salud pública tradicional. Rev Cienc Salud. 2017; 15(3): 397-408.
- Castañeda P. Propuestas metodológicas para Trabajo Social en Intervención Social y Sistematización. UV; Valparaíso, 2014.
- Cuyul A. Sistematización: Proceso de generación de conocimiento desde la Salud Colectiva. Centro de Estudios e Investigación Mapuche – Comunidad de Historia Mapuche; Temuco, 2019.
- Comisión para Reducir las Desigualdades Sociales en Salud en España. Propuesta de políticas e intervenciones para reducir las desigualdades sociales en salud en España. Gaceta Sanitaria. 2012; 26(2):182-9.
- Ferrelli RM. Políticas de equidad en salud y evidencia para la acción. Programa EUROsociAL; México, 2015.
- Hertel AW et al. The Chilean infant mortality decline: improvement for whom? Socioeconomic and geographic inequalities in infant mortality, 1990–2005. Bulletin of the World Health Organization. 2007; 85(10):798-804.
- Jara O. Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias. CEAAL; Costa Rica, 2011.
- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Guía metodológica para integrar la Equidad en las Estrategias, Programas y Actividades de Salud. Madrid, 2012.
- MINSAL. Estrategia Nacional de Salud para el cumplimiento de los objetivos sanitarios de la década 2011 – 2020. Santiago, 2010.
- Popay J, Morgan A. Re-centering power and control in health work with disadvantaged communities. Presentado en las jornadas internacionales Poblaciones sanas, personas sanas. Construyendo entornos y comunidades más fuertes para disminuir las desigualdades. Oviedo: Observatorio de Salud en Asturias; 2018.
- Robinovich J et al. Embodiment of social roles and thinness as a form of capital: A qualitative approach towards understanding female obesity disparities in Chile. Social science & medicine (1982). 2018; 201:80-6.
- Tarlov A. Social determinants of Health: the sociobiological transition, En: Blane D, Brunner E. Wilkinson D (eds). Health and Social Organization. London: Routledge; 1996. p. 71-93.



- Torgersen TP et al. Developing an Intersectoral National Strategy to Reduce Social Inequalities in Health - The Norwegian Case. Oslo, 2007.
- Whitehead M, Dahlgren G. Concepts and principles for tackling social inequities in health. Copenhagen: WHO, 200



**ANEXOS**

Anexo 1. Fotografías



ESCUELA PARTICULAR ANÍBAL PINTO



ESCUELA MUNICIPAL G360 EL COPIHUAL



ESCUELA MUNICIPAL G360 EL COPIHUAL



ESCUELA PARTICULAR BOLLILCO





ESCUELA PARTICULAR BOLLILCO



ESCUELA PARTICULAR ALTO MAÑÍO



ESCUELA PARTICULAR ALTO MAÑÍO



SEMINARIO TALLER GESTIÓN DEL CUIDADO Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EN ENFERMERÍA





SEMINARIO TALLER GESTIÓN DEL CUIDADO Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EN ENFERMERÍA



SEMINARIO TALLER GESTIÓN DEL CUIDADO Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EN ENFERMERÍA



SEMINARIO TALLER GESTIÓN DEL CUIDADO Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EN ENFERMERÍA



SEMINARIO TALLER GESTIÓN DEL CUIDADO Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EN ENFERMERÍA