



UNIVERSIDAD  
DE LA FRONTERA  
VICERRECTORÍA DE PREGRADO

# PROYECTOS DE DESARROLLO E INNOVACIÓN DOCENTE 2018



FONDO CONCURSABLE



## INVESTIGACIÓN DE SITUACIONES PROFESIONALES PARA LA CREACIÓN DE CASOS PEDAGÓGICOS PARA TRABAJO SOCIAL

Nombre Docente(s) Responsable Nombre docentes colaboradores:	ANA MARIA SALAMÉ COULON CLAUDIO BRICEÑO OLIVERA JULIO TEREUCAN ANGULO JOSE LUIS GÁLVEZ NIETO SCARLET ANDREA HAURI OPAZO
Departamento	TRABAJO SOCIAL

### I. RESUMEN

El proyecto estuvo destinado a la creación de casos de enseñanza que permitan el acercamiento temprano de los estudiantes de trabajo social a situaciones profesionales reales que les permitan la reflexión sobre la toma de decisiones profesionales, las que deberán tomar en el marco de sus prácticas y del ejercicio profesional futuro. En esta misma línea, se orientó el proyecto a que los estudiantes desarrollen una lógica de acercamiento y resolución de problemas nuevos y complejos. Desde la perspectiva de la docencia, se buscó que los casos recopilados dinamicen y renueven la docencia en trabajo social, por medio del acercamiento de los docentes a situaciones reales, basadas en la práctica de colegas de terreno.

Palabras clave: recuperación de experiencias profesionales- creación de casos pedagógicos

## II. INTRODUCCIÓN

El proyecto se realiza con el objetivo de fortalecer el desarrollo de competencias para la resolución autónoma de problemas, generando un pensamiento lógico y estratégico en la toma de decisiones profesionales frente a situaciones futuras propias del ejercicio profesional. También se buscaba -a través de la recuperación de situaciones profesionales desafiantes y reales- acercar a las/los estudiantes a situaciones complejas que surgen durante el ejercicio profesional real, así como potenciar el uso del conocimiento científico proporcionado en las distintas asignaturas involucradas en el proyecto, en la resolución de casos.

## III. OBJETIVO

El objetivo general para este proyecto fue:

**Enriquecer y actualizar la docencia en pregrado en las asignaturas de especialidad de trabajo social.**

Cohherentemente con dicho objetivo, se formularon los siguientes objetivos específicos:

1. Recuperar situaciones de la práctica de trabajo social que tengan un valor pedagógico en el marco de las asignaturas involucradas.
2. Sistematizar y elaborar las guías pedagógicas correspondientes para las situaciones profesionales a las que colegas del medio externo se han visto enfrentadas y que tengan un valor pedagógico

## IV. MÉTODOS

Teniendo presente que es de la mayor importancia contar con narraciones condensadas de eventos ocurridos en el contexto real donde los futuros profesionales se desempeñarán profesionalmente, la metodología empleada fue: En primer lugar, se tomó contacto vía telefónica con colegas de terreno, planteándoles en qué consistía el proyecto, y lo que nos interesaría rescatar como experiencias de su ejercicio profesional. Se les solicitó que pensarán en una situación que hubiese sido particularmente compleja para tomar decisiones o que hubiese puesto en tensión aspectos teóricos, metodológicos y/o éticos. Luego, acordamos reunirnos, para ello el equipo viajó a las distintas comunas: Carahue, Pucón, Angol. Se realizaron las entrevistas en las mismas oficinas de los/las profesionales de trabajo social. Se grabaron en audio y se tomaron notas. Posteriormente se construyó el relato a la manera de caso de enseñanza. Se mantuvo contacto vía correo y vía telefónica para completar algunos datos. Cuando ya hubo una escritura del caso, el documento era reenviado al profesional que lo aportó, para su validación. También en ese momento se les preguntaba si quería que figurase su nombre y datos reales o asumir identidad ficticia.

Luego se procedió a elaborar las Notas de Enseñanza, las que fueron elaboradas por los integrantes del equipo, según el tipo de asignatura involucrada.

## V. RESULTADOS

Durante el desarrollo del proyecto se pudo construir los siguientes casos con sus respectivas Notas de Enseñanza:

- Agua Potable Rural: Una estrategia para el desarrollo comunitario

- Femicidio en Carahue
- ¿Qué le pasa a mi jefe?
- Y ahora ¿qué hago? Inmigrantes y políticas públicas
- Violencia escolar y consumo de drogas en establecimientos educacionales en Temuco
- Mi nombre es Caty: Oficina de la Mujer en Pucón

Los casos construidos se organizan en función de las siguientes asignaturas y sus correspondientes resultados de aprendizaje:

ASIGNATURA	RESULTADO DE APRENDIZAJE VINCULADO AL CASO	CASO
ETS 419	Aplicar el marco conceptual de la gerencia social en la gestión de organizaciones y proyectos sociales	Agua Potable Rural: Una estrategia para el desarrollo comunitario
ETS 281	Aplicar métodos y técnicas de planificación a escala micro y meso de acuerdo a metodologías vigentes en Chile y América Latina.	
ETS 405	Proponer técnicas de intervención para el trabajo grupal basadas en diagnósticos sociales	
ETS 281	Integrarse a equipos de trabajo participando en la reflexión y el diálogo con un espíritu de lealtad empatía y colaboración	Femicidio en Carahue
ETS 419	Analizar el funcionamiento de organizaciones y proyectos sociales y proponer alternativas de mejoramiento en la gestión de los mismos.	¿Qué le pasa a mi jefe?
ETS 405	Utilizar apropiadamente las actividades que mejoran la ayuda mutua y el trabajo de grupo	
ECS 011	Comprender el concepto de cultura y sus procesos asociados	Y ahora ¿qué hago? Inmigrantes y políticas públicas
ETS235	Asociar problemáticas sociales con programas y políticas que los aborden	
ETS 240	Formular un problema de investigación en el ámbito de trabajo social Construir un marco de referencia teórico, empírico y conceptual pertinente al área de trabajo social	Violencia escolar y consumo de drogas en establecimientos educacionales en Temuco
ETS276	Buscar, seleccionar y categorizar información relevante atinente al tema de investigación a desarrollar	
ETS 405	Elaborar diagnósticos grupales adoptando una atención simultánea al individuo, al grupo y la ambiente	Mi nombre es Caty: Oficina de la Mujer en Pucón
ETS 419	Analizar el funcionamiento de organizaciones y proyectos sociales y proponer alternativas de mejoramiento en la gestión de los mismos.	

## VI. CONCLUSIONES

### **Aprendizajes docentes respecto a la utilización del método de casos**

Un primer aprendizaje surge al constatar que no todos los ambientes educativos resultan adecuados para aplicar la metodología de casos, dados los requerimientos básicos para su aplicación, tales como: puntualidad, orden, compromiso con la lectura y preparación previa, buena disposición a participar por parte de los estudiantes, dedicación en clase, atención, respeto a las opiniones de los participantes, dejando de lado los teléfonos celulares, computadoras o tablet, de modo tal de favorecer la concentración durante el debate.

Ahora, cuando los requerimientos básicos se cumplen la tarea docente se ve facilitada desde la perspectiva de asignar un valor de uso y aplicación al conocimiento científico, dado que los casos se pueden resolver aplicando los contenidos y las materias revisadas. Ello a su vez genera una dinámica en que, al ligar el conocimiento con el ejercicio profesional, mayor motivación y dedicación de los estudiantes hacia el aprendizaje, en tanto los casos plantean situaciones profesionales desafiantes y motivadoras.

Gracias a esta estrategia es posible visibilizar con mayor nitidez el compromiso del estudiante con su propio proceso formativo.

Una de las asignaturas más beneficiadas es Políticas Públicas y Sociales - ETS 235- considerando, de una parte, la cantidad de programas que hay y, de otra parte, las políticas públicas día a día se actualizan, se revisan, se re-focalizan, se redefinen, se postula de acuerdo a distintos criterios y requisitos, se relocalizan, y modifican las orientaciones institucionales. En ese marco es muy difícil estar al día en esta materia, así cuando los estudiantes resuelven un caso, de un lado aprenden el proceso de búsqueda y selección de políticas y/o programas de acuerdo a las situaciones sociales que se presentan y de otro lado, facilitan la actualización permanente del docente responsable de la asignatura. Los casos han facilitado que a partir de un ejercicio práctico el estudiante pueda captar la complejidad de la red de protección social, aspecto que sería muy difícil de lograr en una asignatura.

### **Aprendizajes de los estudiantes con el método de casos**

- Aprendizaje significativo y situado, esto es que, al ser los casos actuales y reales, basados en la experiencia de profesionales de trabajo social, además de la Región de La Araucanía, los contenidos que se revisan en clases deben ser ajustados a los requerimientos de caso, además la conexión que se establece entre “problemas en el desempeño cotidiano” con la utilidad del conocimiento es nítida ya que cada caso implica el conocimiento de aspectos específicos en el desempeño profesional. Cabe destacar que muchas veces los estudiantes no logran captar la aplicabilidad de una materia que no hace sentido teóricamente, en ello los casos se han mostrado particularmente útiles.
- Desarrollo de procesos metacognitivos en los/las estudiantes, aprendiendo de cómo aprendo, cómo funciona mejor, cómo me tengo que organizar, qué aspectos adquieren mayor importancia para mí, etc.