UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA
VICERRECTORÍA DE PREGRADO

ORIENTACIONES PARA EL USO DE CHATGPT EN EDUCACIÓN SUPERIOR

La Inteligencia Artificial (IA) es una rama de la informática que busca desarrollar sistemas capaces de imitar o superar las habilidades humanas, como el aprendizaje, el razonamiento y la adaptación. En el ámbito educativo, la IA ha generado nuevas oportunidades y enfoques pedagógicos, entre los que destacan el aprendizaje personalizado, tutores virtuales, el trabajo colaborativo, entre otros. En este documento, nos centraremos en algunas orientaciones para implementar IA en el proceso de enseñanza-aprendizaje, haciendo especial énfasis en ChatGPT, una herramienta que ha irrumpido fuertemente en la educación.

Comisión Nacional de Acreditación CNA-Chile
INSTITUCIÓN ACREDITADA 6 AÑOS EN TODAS LAS ÁREAS
• GESTIÓN INSTITUCIONAL • DOCENCIA DE PREGRADO • DOCENCIA DE POSTGRADO • INVESTIGACIÓN • VINCULACIÓN CON EL MEDIO
HASTA NOVIEMBRE DE 2024

1

¿Qué es **ChatGPT?**

Es un modelo de lenguaje (LLM por sus siglas en inglés) basado en IA, creado por la empresa OpenAI que puede generar texto similar al que generaría un ser humano, esto basándose en el acceso a un elevado número de datos textuales. La herramienta está diseñada para interactuar mediante indicaciones en forma de una conversación, tal como cualquier sistema de "chat" de Internet. Gracias a la diversidad de datos, puede generar una gran cantidad de respuestas y actividades, incluyendo escritura de ensayos, código informático o pruebas matemáticas.

Sin embargo, el uso de este tipo de "chat" conlleva desafíos y riesgos, en dimensiones como la ética, la generación de textos de calidad, la comprensión de cómo opera este tipo de tecnología, la privacidad y seguridad de los datos y la interacción humano-computadora (Dwivedi et. al, 2023).

Por lo tanto, es relevante establecer orientaciones sobre su uso, con el fin de potenciar el proceso de enseñanza y aprendizaje en las y los estudiantes, y por otro lado, minimizar los riesgos del uso inadecuado de esta herramienta.

2

Orientaciones generales para el uso de **ChatGPT** en educación

A continuación, se presentan algunos aspectos relevantes a considerar por las y los docentes para el uso correcto de la herramienta ChatGPT.

1

Propicie la evaluación crítica de la información:

Las y los estudiantes deben ser conscientes que la información entregada por ChatGPT tiene posibles imprecisiones o sesgos y se les debe animar a verificar los datos con múltiples fuentes, pensando críticamente sobre el origen y calidad de la información.

2

Promueva la transparencia:

Anime a sus estudiantes a transparentar y ser claros en el uso de ChatGPT, proporcionando instrucciones y evaluando el proceso metodológico en sus actividades. Asegúrese de que el texto generado incluya una cita apropiada, como “Chat-GPT-3. (YYYY-DD). “Texto de la consulta”.

3

Inste a sus estudiantes en un buen uso del ChatGPT:

Si un/a estudiante proporciona preguntas de mínimo esfuerzo, es muy probable que obtendrá resultados de baja calidad. Invite a sus estudiantes a refinar las preguntas hacia el ChatGPT para obtener mejores resultados. Además, que no deben compartir información personal o de su entorno con el sistema.

4

Discuta consideraciones éticas:

Aborde con sus estudiantes las implicaciones éticas y académicas de plagiar o depender excesivamente de ChatGPT. Fomente la conciencia sobre la importancia de la ética y autenticidad en el trabajo académico, mediante un diálogo abierto sobre las responsabilidades curriculares y el desarrollo de habilidades y competencias profesionales.

5

Defina las situaciones en las que se utilizarán herramientas de detección:

Advierta a sus estudiantes que usted puede usar el software de detección[1] de plagio, para verificar las similitudes entre el trabajo del estudiantado y el texto generado por ChatGPT.
Considere que las herramientas de detección de plagio no son completamente efectivas.

6

Fomente las habilidades de escritura y pensamiento crítico:

El plagio perjudica la integridad académica y los principios éticos. Es crucial reforzar el desarrollo de habilidades de escritura y comunicación, promoviendo el uso de ChatGPT como un complemento, pero no como sustituto del pensamiento crítico y la escritura.

7

Promueva el uso de metodologías activas:

Si bien ChatGPT puede ser útil para inspirar ideas, su uso excesivo puede generar trabajos con poca creatividad e información inexacta. Por tanto, es esencial promover metodologías activas que desarrollen habilidades cognitivas superiores en sus estudiantes.

8

Preste atención a las desigualdades en el uso de ChatGPT:

El uso de ChatGPT en el aula puede agravar desigualdades en el aprendizaje, especialmente si no todo el estudiantado tiene acceso o familiaridad con la tecnología.
Las y los docentes deben considerar estos impactos al incorporar tecnología y buscar promover mayor equidad para sus estudiantes.

[1] https://openai.com/blog/new-ai-classifier-for-indicating-ai-written-text, https://www.zerogpt.com/

3

Usos de **ChatGPT** en actividades de enseñanza-aprendizaje en la Universidad

ChatGPT es capaz de hacer un elevado número de actividades vinculadas al aprendizaje en Educación Superior como: escribir ensayos, poemas y cuentos de aventuras, escribir código de programación, correos electrónicos, traducir textos, mejorar la gramática de un texto, crear ejemplos de aprendizaje, generar y resolver problemas matemáticos y científicos, recuperar y sistematizar información, resumen de texto. En el caso de la docencia puede diseñar propuestas de planificación de actividades y planes de estudio, diseñar instrumentos de evaluación de manera general (rúbricas, pautas de cotejo) y guiones de videos y presentaciones.

Ante esta nueva realidad la o el docente debe posicionarse como un actor relevante que permita interpretar esa información de manera crítica para aprender de ella. Ante esto, se recomienda diseñar tareas más complejas y contextualizadas, evitando tareas y preguntas genéricas disponibles de manera abierta en la red, como por ejemplo: crear una tarea de elaborar un caso práctico basado en una actividad de clases o en un ejemplo visto anteriormente.

Algunas formas en que las y los docentes universitarios pueden adaptar estrategias de enseñanza aprendizaje para incorporar ChatGPT, serían:

1 **Facilitar la discusión y el debate:**

Las y los docentes pueden presentar a sus estudiantes un tema controversial para que entregue diferentes argumentos y así, seleccionar, analizar y utilizar información para participar en una discusión o debate virtual.

2 **Ayudar a sus estudiantes a practicar sus habilidades de idioma:**

Para practicar habilidades comunicativas y escritura en un idioma extranjero, recibiendo retroalimentación instantánea para mejorar su desempeño.

③ Facilitar proyectos grupales:

Permitiendo a sus estudiantes colaborar en tareas, determinar actividades, buscar información relevante y mejorar la redacción de objetivos, esto ayuda a trabajar de manera más efectiva en equipo y a completar proyectos de manera eficiente.

④ Crear lecciones interactivas:

Para mantener a sus estudiantes interesados utilizando diversos materiales como libros, audio, videos; mediante plataformas y tecnologías, retroalimentando oportunamente y formulando preguntas que promuevan la discusión.

⑤ Ayudar a sus estudiantes a prepararse para exámenes:

Esto permite que sus estudiantes practiquen y comprendan los conceptos claves y puedan identificar sus áreas problemáticas, lo que les permitirá enfocarse en ellas y mejorar su rendimiento.

⑥ Generar preguntas de discusión:

Al integrar estas preguntas en grupos pequeños o en clase plenaria, sus estudiantes pueden intercambiar ideas y puntos de vista, desarrollar habilidades de pensamiento crítico y comunicativas, colaborando efectivamente en un entorno de grupo.

4

Algunos ejemplos de actividades que integren **ChatGPT**

Dejamos a su disposición algunas propuestas de actividades para integrar el uso de ChatGPT y potenciar los aprendizajes de estudiantes.

JUICIO COMPARADO

Esta actividad consta de utilizar el **ChatGPT** como un recurso de aprendizaje, para esto le sugerimos los siguientes pasos:

- **Elija un tema o concepto** para que sus estudiantes puedan comparar sus respuestas con las de ChatGPT. Por ejemplo, pregunte acerca de un concepto ya visto, o un procedimiento (casos o planificar algo) y que ellas y ellos puedan definir/establecer este concepto o procedimiento paso a paso inicialmente. Es importante que hagan esto por sí mismos antes de usar ChatGPT. Indique fuentes de información y modele cómo deberían hacer este ejercicio.
- Solicite a sus estudiantes que, una vez hecha la búsqueda de información **por sí mismos**, ingresen en formato de pregunta la información solicitada en la actividad, ya sea concepto, propuesta de procedimiento o planificación a ChatGPT para que genere una respuesta.
- Solicite a sus estudiantes que una vez que tengan esta información la analicen y comparen para evaluar las similitudes y diferencias entre sus respuestas y la del ChatGPT. Utilice las respuestas para obtener una opinión informada y equilibrada sobre el tema propuesto.

> **Importante:** Prepare preguntas antes de la actividad para estimular la comparación, las cuales deben ser específicas y relevantes para el tema elegido. Algunas preguntas posibles podrían ser: ¿Qué similitudes encuentras entre las dos definiciones/planificaciones/propuestas de procedimiento? ¿En qué se diferencian las dos opciones? ¿Cómo podrías complementar tu opción con la propuesta por **ChatGPT**? ¿Cuál te parece que es mejor y por qué?

- Propicie un espacio de plenario para que sus estudiantes compartan sus reflexiones acerca de las respuestas obtenidas. Pídales que comenten acerca de los pros y los contras de las dos opciones comparadas y que el resto de estudiantes compartan sus propias opiniones.
- Finalmente puede concluir su actividad resumiendo las similitudes y diferencias entre las dos respuestas. Puede hacer una lista de pros y contras y finalmente, construir la mejor opción.

> Esta actividad puede ser realizada en horario de clases de manera práctica o fuera del aula, como parte del proceso de investigación.
> Siempre recuerde a sus estudiantes que las respuestas de ChatGPT pueden ser imprecisas o con información no validadas, por lo que es importante compararlas con otras fuentes de información y reflexionar sobre ellas de manera crítica.

PRESENTACIÓN ORAL

Esta actividad consta de utilizar el **ChatGPT** como recurso para construir presentaciones orales, para esto le sugerimos los siguientes pasos:

- Proponga las instrucciones para la presentación oral de manera muy clara, tanto el tema (si es que lo propone usted o es un set de temas que sus estudiantes eligen), defina la extensión de la presentación, formato y estructura de la misma (introducción, desarrollo, metodología, conclusión, proyecciones, etc).
- Solicite a sus estudiantes que deben sistematizar el proceso de búsqueda de información con ChatGPT y las respuestas iniciales que el sistema entregó.
- Posteriormente como parte de la metodología, solicite a sus estudiantes que, durante su presentación, deben explicar cómo hicieron para certificar la información que el Chat les entregó, cómo contrastaron las fuentes y chequearon las respuestas en la búsqueda para la presentación.
- Durante la presentación sus estudiantes deberían dar cuenta de la metodología de chequeo de fuentes de información, cómo mejoraron o validaron la propuesta de ChatGPT y presentar esa información de manera clara y en formato propuesto (poco texto, refuerzo visual, como se definiera en el formato de presentación)
- Solicite que se elabore una conclusión resaltando los aciertos y las imprecisiones del ChatGPT, así como los elementos proporcionados por las y los estudiantes en su presentación. Es importante que se transparente qué partes de la propuesta original de ChatGPT se utilizaron y en qué aspectos se mejoró dicha propuesta, por parte del estudiante o grupo.

CONTRASTAR INFORMACIÓN

Para realizar una actividad de aprendizaje con **ChatGPT** para contrastar información, debe considerar que es una actividad de baja complejidad, necesaria para desarrollar aprendizajes en torno a la memorización, identificación y reconocimiento de información. Para esto puede seguir los siguientes pasos:

- Proponga un tema acerca del cual desee que sus estudiantes contrasten información, esto puede ser la hipótesis o temática central de un paper, un tema o una red de conceptos específicos para el desarrollo de aprendizajes en una unidad.

- Proponga a sus estudiantes que investiguen acerca de la temática presentada antes de preguntar al ChatGPT. Para esto indique de manera sencilla y directa, cómo deben hacerlo, es decir, qué bases de datos deben revisar, qué tipo de información es pertinente (artículos académicos, literatura especializada, etc).

- Una vez realizada su investigación solicite que realicen las consultas al ChatGPT en torno a la temática o conceptos que solicitó en la actividad. Que registren la forma de buscar y las respuestas que el sistema les dio para generar una comparación de las respuestas, de esta forma si su estudiante hace antes el ejercicio de buscar información, validar esa información, podrá reconocer la calidad del aporte del Chat y qué recursos suman a sus respuestas y en cuál de ellas es más precisa y robusta.

- Durante la clase brinde un espacio para que comenten su experiencia y qué elementos le parecieron más interesantes de resaltar al comparar sus respuestas con las de ChatGPT, además haga una conclusión de qué tan confiable es la IA y cómo el desarrollo de las habilidades y competencias son fundamentales para el desarrollo profesional y personal.

Referencias:

Dwivedi, Y. K., Kshetri, N., Hughes, L., Slade, E. L., Jeyaraj, A., Kar, A. K., Baabdullah, A. M., Koohang, A., Raghavan, V., Ahuja, M., Albanna, H., Albashrawi, M. A., Al-Busaidi, A. S., Balakrishnan, J., Barlette, Y., Basu, S., Bose, I., Brooks, L., Buhalis, D., … Wright, R. (2023). "So what if ChatGPT wrote it?" Multidisciplinary perspectives on opportunities, challenges and implications of generative conversational AI for research, practice and policy. International Journal of Information Management, 71, 102642. https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2023.102642

FAQ: ChatGPT in the Classroom (Version 1.4 Clean). (2023, 6 marzo). Google Docs. Recuperado 16 de marzo de 2023, de https://docs.google.com/document/d/11FdWkwP1D1_XhG4EWZqtmTJoirMH1OOdeof96BZWwGA/edit